



Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ

119180, Москва, ул. Большая Якиманка, д.23

www.asros.ru

asros@asros.ru

т. 8-(495)-785-29-90

от 17.02.2025 № 02-05/163

Посредством Личного кабинета

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Заместителю Председателя

Поляковой О. В.

Уважаемая Ольга Васильевна!

Банк с универсальной лицензией - член Ассоциации «Россия»¹ (далее - банк) обращается с просьбой оказать содействие в получении разъяснений от Банка России по вопросам применения пункта 5.8.1 статьи 7 Закона № 115-ФЗ².

Пунктом 5.8.1 статьи 7 Закона № 115-ФЗ установлена обязанность для банков с универсальной лицензией **в случае предоставления** посредством своего официального сайта в сети Интернет и (или) мобильного приложения **возможности** клиентам - физическим лицам открывать счета (вклады) в рублях и (или) получать кредиты в рублях **обеспечить возможность** приема на обслуживание клиентов - физических лиц для получения указанных услуг после их идентификации в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 статьи 7 Закона № 115-ФЗ.

Закон № 115-ФЗ не устанавливает обязанности банков обеспечить предоставление услуг, которые банк не оказывает ввиду своей бизнес-модели. Использование банком официального сайта в сети Интернет и (или) мобильного приложения для предоставления банковских услуг носит исключительно добровольных характер.

На основании вышеизложенного Ассоциация обращается с просьбой направить разъяснения:

¹Далее – Ассоциация.

²Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

- может ли банк отказаться от предоставления услуг³, ранее реализованных в мобильном приложении, для действующих клиентов, идентифицированных в порядке, установленном подпунктом 1) пункта 1 статьи 7 Закона № 115-ФЗ?

- не будет ли являться отказ от услуг⁴, ранее реализованных в мобильном приложении банка, нарушением требований пункта 5.8.1 статьи 7 Закона № 115-ФЗ?

Разъяснения Банка России очень важны для некрупных банков, для которых затраты на исполнение и поддержание законодательных требований являются существенными, но при этом услуги не пользуются большой популярностью у клиентов и не предусмотрены стратегией развития банка.

С уважением,



Д. Г. Липаев

Туркина Анна Евгеньевна
+7 (499) 678-3016, доб. 152
turkina@asros.ru

³Открывать счета (вклады) в рублях.

⁴Открывать счета (вклады) в рублях.