

Протокол №27  
заседания Президиума Совета  
Ассоциации банков России

Москва

31 октября 2024 года

Повестка дня

1. Совершенствование защиты прав потребителей и вопросы финансовой культуры потребителей финансовых услуг, с учетом внедрения цифровых технологий в практику работы кредитных организаций.
2. О модели формирования фонда финансирования деятельности финансового уполномоченного.
3. О Плане основных мероприятий Ассоциации банков России на 2025 год.
4. Разное.

**1. Совершенствование защиты прав потребителей и вопросы финансовой культуры потребителей финансовых услуг, с учетом внедрения цифровых технологий в практику работы кредитных организаций.**

В обсуждении приняли участие: Аксаков А.Г., Козлачков А.А., Шейкина Е.Н., Кузьмина Т.М., Долганов А.В., Мамута М.В., Ковков Е.В., Яковлев А.В., Руденко И.Т.

Президиум Совета Ассоциации банков России решил:

1. Информацию о мерах совершенствования защиты прав потребителей и финансовой культуры потребителей финансовых услуг, с учетом внедрения цифровых технологий в практику работы кредитных организаций принять к сведению.

2. Поручить Президенту Ассоциации:

- организовать опрос банков и сбор предложений по защите прав потребителей финансовых услуг кредитных организаций от мошеннических действий;

- провести анализ и обсуждение предложений полученных от участников Ассоциации по защите прав потребителей финансовых услуг кредитных организаций от мошеннических действий в рамках рабочих органов Ассоциации банков России;

- подготовить предложения по правовому регулированию и введению ограничений на «дропперскую» деятельность, для защиты потребителей финансовых услуг кредитных организаций и направить их в Комитет Государственной Думы по финансовому рынку.

Срок исполнения: до 20 января 2025 года.

Голосовали: ЗА – единогласно.

Против и воздержавшихся нет.

### **3. О модели формирования фонда финансирования деятельности финансового уполномоченного.**

В дискуссии по второму вопросу приняли участие: Сенин В.Б., Гузнов А.Г., Крайнова О.И., Клименко С.А., Ковков Е.В., Попова А.В., Дралин М.А., Ушаков Д.А., Воронин Ю.В.

Президиум Совета Ассоциации банков России решил:

3.1 Поручить Президенту организовать обсуждение предложений отдельных банков – членов Ассоциации по переходу кредитных организаций на абонентскую модель уплаты взноса, при которой кредитные организации вносят единовременную плату за определенный период, при этом расходы по уплате ежегодного взноса распределяются между всеми кредитными организациями, имеющими на момент его расчета розничный портфель.

Срок исполнения: до 15 ноября 2024 года.

Голосовали: ЗА – 10. Воздержался - 1. Против – 2.

Решение принято.

### **4. О Плане основных мероприятий Ассоциации банков России на 2025 год.**

Информацию об основных мероприятиях Ассоциации на 2025 год представил Козлачков А.А.. В обсуждении приняли участие: Сенин В.Б., Мурычев А.В., Высоцкий П.А.

Президиум Совета Ассоциации банков России решил:

3.1 Согласовать представленный Президентом План основных мероприятий Ассоциации банков России на 2025 год и поручить Президенту откорректировать даты проведения мероприятий, с учетом графика заседаний Совета директоров Банка России в 2025 году, и поступивших предложений, а также обеспечить его реализацию.

Голосовали: ЗА – единогласно.

Против и воздержавшихся нет.

Председатель Совета

Ассоциации банков России



А.Г.Аксаков

Секретарь Совета



Г.А.Медведев